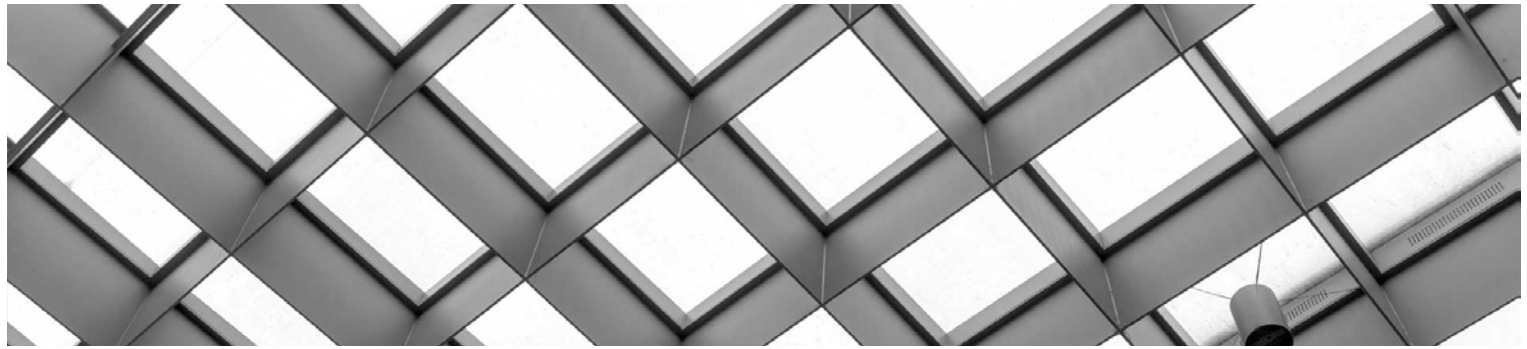


Sicher. Persönlich.
Ceruno.

Modul

Managed PAM



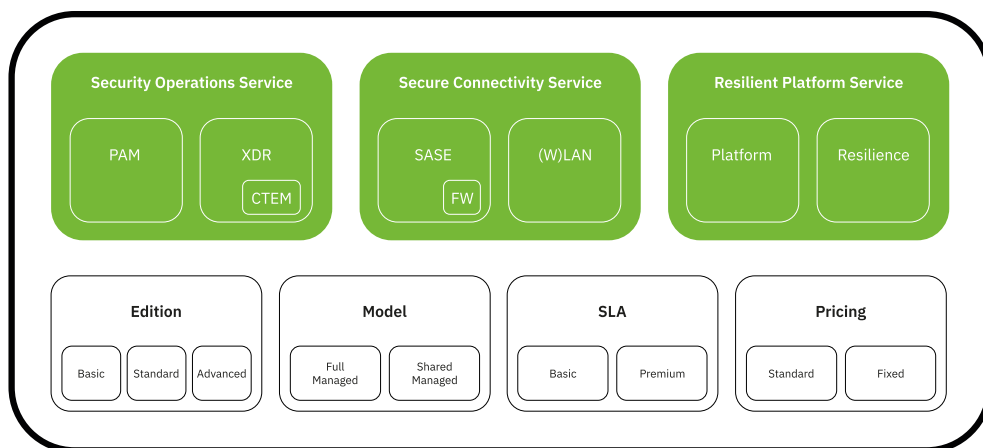
Beschreibung

Unser Managed PAM (Privileged Access Management) Modul schützt die kritischsten Identitäten Ihres Unternehmens, egal ob persönlich oder unpersönlich. Die zentral verwaltete, in das Modul Managed XDR integrierte Plattform stellt Privileged Access Management (PAM) sowie einen VPN-losen Remote-Zugriff bereit. So wird der Zugriff auf Server, Applikationen und Infrastruktur für interne Administratoren ebenso wie für externe Partner sicher gesteuert, überwacht und lückenlos protokolliert.

Mit unserem flexiblen **Shared Managed Model** unterstützen wir gezielt in einzelnen Bereichen, während das **Full Managed Model** den kompletten Betrieb in unsere erfahrenen Hände legt. Unsere **SLA-Optionen – 8x5 oder 24x7** – garantieren dabei schnelle Unterstützung und zuverlässige Reaktionszeiten, wann immer Sie uns brauchen.

Setzen Sie auf einen Service, der Ihre Sicherheit in den Fokus stellt – individuell, skalierbar und effizient!

Managed Services





Umfang

- Passwort- und Credential-Management
- Just-in-Time (JIT) & rollenbasierte Zugriffskontrolle (RBAC)
- Kontrollierter Zugriff auf Infrastruktur inkl. Datenbanken
- Gesicherter Fern- und Drittanbieterzugriff
- Sitzungsüberwachung & -aufzeichnung
- Compliance & Audit-Fähigkeiten zur Erfüllung regulatorischer Anforderungen.

Leistungen

- Lifecycle mit Renewalprozess und Lizenzmanagement
- Überwachung der konfigurierten Backups (Break Glass Readiness)
- Best Practices für Access Policies, Strukturierungen, Discovery, etc.
- Secret & Session Handling
- Dashboards, KPI's und regelmässige Reports

Funktionen

Password Vault	Passwort- und Credential-Management zur sicheren Speicherung, automatische Rotation und Verschlüsselung privilegierter Anmeldedaten
Session Monitoring	Sitzungsüberwachung & -aufzeichnung für Echtzeit-Monitoring und Protokollierung aller Aktivitäten privilegierter Nutzer.
Discovery	Automatisierte Erkennung von Geräten, Anmeldedaten und privilegierten Konten über Standardprotokolle (SSH, Telnet, RDP), um das Asset-Inventar und die Sicherheitsüberwachung aktuell zu halten
MySafe	Sicherer Passwort- und Secrets-Manager für den persönlichen und Team-Gebrauch innerhalb der Organisation, der eine starke Verwaltung von Anmeldedaten gewährleistet
Remote Access	VPN-loser privilegierter Fernzugriff zur Steuerung des Zugriffs von Drittanbietern und externen Benutzern ohne zusätzliche Netzwerkkonfiguration
Certificate Manager	Vollständiges Lebenszyklus-Management und Automatisierung für digitale Zertifikate

Service Katalog

Edition	Standard	Advanced
Feature		
Passwort Vault		
Session Monitoring		
Discovery		
MySafe		
Remote Access		

Model	Full Managed	Shared Managed
Platform & Service Betrieb		
Updates für Appliance und/oder Connector	Ceruno AG	Ceruno AG
Basis-Monitoring	Ceruno AG	Ceruno AG
Bereitstellung von Ceruno Basis-Policies und Templates	Ceruno AG	Ceruno AG

Credential & Session Handling		
Onboarding von Secrets, Templates, Devices	Ceruno AG	Kunde
User Administration	Ceruno AG	Kunde
Access Policy Mutationen	Ceruno AG	Kunde
Bearbeitung von Sicherheitsmeldungen	Ceruno AG	Kunde



Service Katalog

SLA	Basic	Premium
Service Zeiten	8x5	24x7
Alarmierung (Monitoring) ¹		
Mo – Fr / 8:00 – 12:00 & 13:00 – 17:00		
Mo – So / 24h		
Rufbereitschaft		
Mo – Fr / 8:00 – 12:00 & 13:00 – 17:00		
Mo – So / 24h		
Reaktionszeit während Rufbereitschaft ²		
4h		
1h		

¹ Die Alarmierung kann ausserhalb der Arbeitszeiten nur erfolgen, wenn der Kunde ebenfalls eine 24x7 Organisation hat.

² Die Reaktionszeit misst die Zeit zwischen dem Eingang des Kundenanrufes an die Hotline der Ceruno und dem Rückruf des verantwortlichen Engineers bzw. die Zeit zwischen der automatischen Eröffnung bzw. Eskalation eines potentiell sicherheitskritischen Tickets durch das CCSC und der Erstbeurteilung durch den verantwortlichen Engineer.



Service Katalog

Pricing	Standard	Fixed
Onboarding	Projektpreis	Projektpreis
Lizenzen		
Platform & Service Betrieb		
Credential & Session Handling	nach Aufwand	

Optionen

- Certificate Manager
- On-Premises



Release Notes

v2026.09

- Präzisierung im Model

v2026.07

- Initial Release

Sicher. Persönlich. Ceruno.

Hauptsitz

Ceruno AG
Rosenbergstrasse 93
9000 St. Gallen

Chur

Hartbertstrasse 10
7000 Chur

Triesen

Landstrasse 123
9495 Triesen

+41 58 733 01 01

info@ceruno.ch

ceruno.ch

