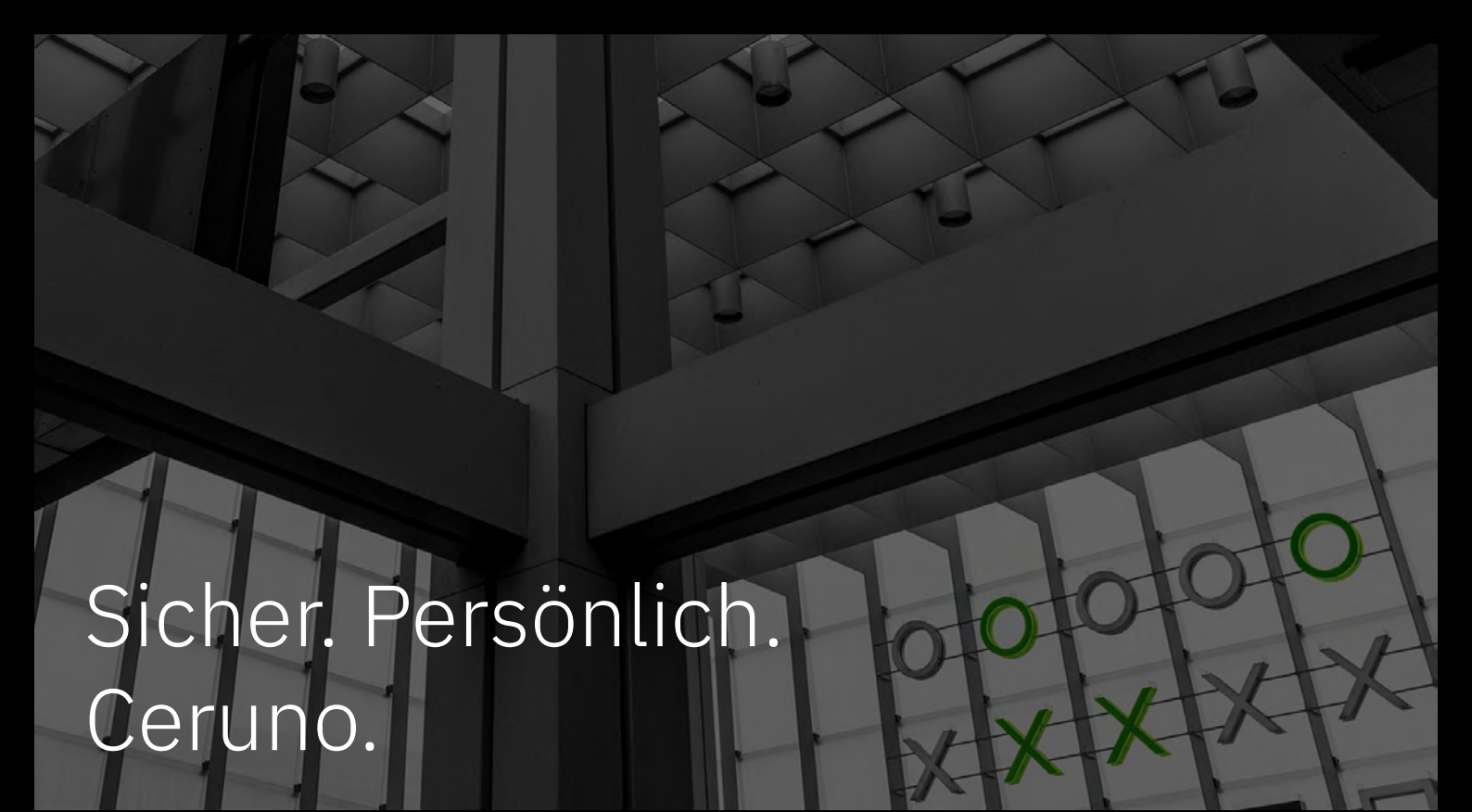




Sicher. Persönlich.
Ceruno.

Modul

Managed LAN & WLAN



Beschreibung

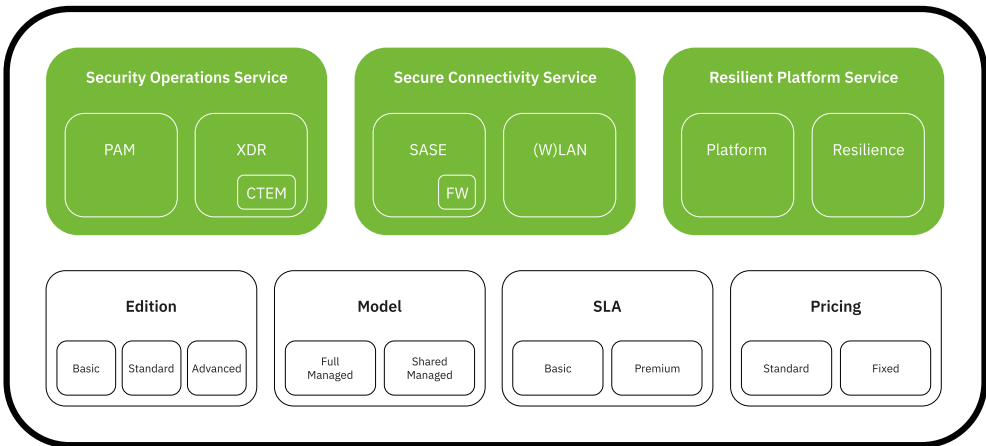
Unser Managed LAN & WLAN Modul stellt sicher, dass LAN- und WLAN-Infrastrukturen sicher, leistungsfähig und zentral gemanagt werden. Dabei werden Zugriffe rollen- und identitätsbasiert gesteuert. Die Netzwerke werden segmentiert, z. B. für Clients, Gäste, IoT oder OT. Neue Standorte können dank Zero-Touch-Provisioning schnell in Betrieb genommen werden, während proaktives Monitoring und Performance-Optimierung die Verfügbarkeit und Stabilität sicherstellen.

Wählen Sie aus **unterschiedlichen LAN und WLAN Service Editionen**: Standard oder Advanced. Die Standard Edition bietet eine solide Grundlage für ihren LAN und WLAN Service inklusive Schutz mittels relevanter Security Services wie Netzwerk Segmentierung und Compliance Check. Die Advanced Edition ergänzt das Netzwerk durch erweiterte Security und Operations Services wie Zero Trust (NAC), Verschlüsselung (MACSec) sowie einer Inventarisierung der ans Netzwerk verbundenen Systeme.

Mit unserem flexiblen **Shared Managed Model** unterstützen wir gezielt in einzelnen Bereichen, während das **Full Managed Model** den kompletten Betrieb in unsere erfahrenen Hände legt. Unsere **SLA-Optionen – 8x5 oder 24x7** – garantieren dabei schnelle Unterstützung und zuverlässige Reaktionszeiten, wann immer Sie uns brauchen.

Setzen Sie auf einen Service, der Ihre Sicherheit in den Fokus stellt – individuell, skalierbar und effizient!

Managed Services





Umfang

- Cloud-managed LAN- und WLAN-Infrastruktur
- Identity- und rollenbasierte Netzwerkzugriffe (Network Access Control - NAC)
- Netzwerksegmentierung (User, Gast, IoT, OT)
- Zero-Touch-Provisioning für neue Standorte und neue Geräte
- Proaktives Monitoring und Performance Optimierung

Leistungen

- Projektbezogene Konfiguration und Installation der LAN und WLAN Umgebung.
Einführung von Best-Practise Designs - separat offeriertes Projekt
- Projektbezogene Ausmessung der Standorte für WLAN Service –
separat offeriertes Projekt
- Supportleistungen gemäss SLA
- Hardware und Software Case Handling (Troubleshooting)
- Software Bug Fixes
- Jährlicher Software Update
- Monitoring und Alerting
- Ticketing System
- Reporting
- Monthly Review und Überprüfung der Funktionen
- Quarterly Service Meetings

Funktionen

Cloud Managed	Cloud Managed bedeutet, dass Netzwerk- und Sicherheitsinfrastrukturen zentral über eine Cloud-Plattform verwaltet, überwacht und aktualisiert werden – mit hoher Transparenz, automatisierten Updates und standortunabhängiger Steuerung.
Device Hardening	Die Netzwerk Komponenten werden nach Best-Practise aufgesetzt. Die empfohlenen Sicherheitsstandards werden nach CIS Standards aufgesetzt.
Switchports	Flexible Switchport Speeds (1G, 10/25G, 100G), Switchport Type (Kupfer, Glas) Flexibler Switchport PoE Power (PoE, PoE+, PoE++)
Visualisierung Topologie	Die Funktion „Topologie“ dient der eindeutigen Zuordnung aller Netzwerkkomponenten (z. B. Switches und Access Points) zu den jeweiligen Standorten. Zudem stellt sie die physische und logische Anbindung der Geräte transparent dar und schafft damit eine klare Grundlage für Betrieb, Störungsbehebung und Änderungen
Netzwerk Segmentierung	Netzwerksegmentierung trennt ein Netzwerk in logische Zonen, erhöht die Sicherheit, optimiert Performance und erleichtert die Verwaltung von Zugriffen und Datenverkehr. Beispiel Netzwerk Segmente: Clients, Gäste, IoT oder OT, etc.
Compliance Check	Die Funktion „Compliance Check“ stellt sicher, dass die LAN- und WLAN-Infrastruktur den vereinbarten technischen Standards, Sicherheitsrichtlinien sowie internen und regulatorischen Vorgaben entspricht. Abweichungen werden identifiziert, dokumentiert und erforderliche Maßnahmen zur Wiederherstellung der Konformität initiiert.
Zero Touch Provisioning	Zero Touch Provisioning (ZTP) ermöglicht die automatische Bereitstellung und Konfiguration von Netzwerkgeräten, ohne dass Techniker vor Ort manuell eingreifen müssen. Geräte wie Switches oder Access Points erhalten beim ersten Einschalten automatisch die passende Firmware, Konfiguration und Sicherheitsrichtlinien vom zentralen Management-System
Monitoring und Reporting (Basic)	Monitoring und Reporting überwachen kontinuierlich die Netzwerkleistung, Verfügbarkeit und Sicherheit. Durch Echtzeit-Überwachung werden Probleme frühzeitig erkannt, während regelmäßige Reports und Dashboards IT-Teams transparente Einblicke, Trends und fundierte Entscheidungsgrundlagen liefern, um Performance zu optimieren und den stabilen Betrieb des Netzwerks sicherzustellen
Zero Trust Implementierung (NAC)	Network Access Control (NAC) steuert und überwacht den Zugriff von Geräten und Nutzern auf das Netzwerk. Nur authentifizierte und autorisierte Geräte erhalten Zugriff, während nicht konforme Geräte isoliert oder eingeschränkt werden. NAC ermöglicht Richtlinien-basierte Netzwerksegmentierung und unterstützt Zero-Trust-Ansätze. Der Kunde kann die Geräte über ein Portal erfassen.
Inventarisierung (Nedi)	Unsere Inventarisierdatenbank erfasst automatisch alle Geräte und Clients im Netzwerk und liefert Transparenz über Typ, Standort, Betriebssystem und Status. So behalten IT-Teams den Überblick, verbessern Sicherheit, Compliance und Planung und können Netzwerkressourcen effizient verwalten.
MACSec	MACsec ist ein standardisiertes Layer-2-Verschlüsselungsverfahren, das Datenverkehr zwischen Netzwerkgeräten auf Ethernet-Ebene schützt. Es bietet verschlüsselte Kommunikation, Integritätsschutz und Authentifizierung für alle Frames, die über LAN- oder WAN-Verbindungen übertragen werden. Durch den Einsatz von MACsec können Unternehmen Abhör- und Manipulationsrisiken minimieren und die Sicherheit kritischer Daten im Unternehmensnetzwerk deutlich erhöhen.

Service Katalog

Edition	Standard	Advanced
---------	----------	----------

Feature		
---------	--	--

zentralisiertes Cloud Management		
Device Hardening		
Flexible Switchport Funktionen		
Netzwerk Segmentierung		
Compliance Check		
Zero Touch Provisioning		
Monitoring und Reporting		
Zero Trust (NAC)		
Inventarisierung (NeDi)		
MACSec		

Model	Full Managed	Shared Managed
-------	-----------------	-------------------

Freischaltung und Konfiguration von Switchports	Ceruno	Kunde
Erfassen von Geräten und Nutzern im Netzwerk (NAC)	Ceruno	Kunde



Service Katalog

SLA	Basic	Premium
Service Zeiten	8x5	24x7
Alarmierung (Monitoring) ¹		
Mo – Fr / 8:00 – 12:00 & 13:00 – 17:00		
Mo – So / 24h		
Rufbereitschaft		
Mo – Fr / 8:00 – 12:00 & 13:00 – 17:00		
Mo – So / 24h		
Reaktionszeit während Rufbereitschaft		
1h		
Interventionszeit vor Ort		
Next Business Day		
4h		

¹ Die Alarmierung kann ausserhalb der Arbeitszeiten nur erfolgen, wenn der Kunde ebenfalls eine 24x7 Organisation hat.



Service Katalog

Pricing

Standard

Hardware & Software	Projektpreis
Herstellerwartung	Projektpreis
Projektumsetzung (Planung, Design, Installation & Abnahme)	Projektpreis
Onboarding (Prozesse, Betriebshandbuch, Integration in Service)	Pauschale
Betrieb	
Configuration Changes	nach Aufwand

Abgrenzungen

- Der Service beinhaltet nur den operativen Betrieb der Komponenten. Die Komponenten (Hardware & Software) und der Hersteller Support werden als Projekt über eine Investition verkauft. Dies gilt auch für spätere Hardware Ausbauten.
- Die Dienstleistungen für die initiale Projektumsetzung (Planung, Design, Installation und Abnahme) sowie für spätere Erweiterungen und Konfigurationsänderungen werden gemäss dem Projektpreis oder nach Aufwand verrechnet.
- Das Serviceangebot widerspiegelt eine definierte Menge an Switches und Access Points. Steigt die Gesamtmenge gegenüber der initialen Hardware Menge, obliegt es dem Serviceerbringer den Service Preis anzupassen. Dies wird gegenüber dem Kunden vorgängig angezeigt und offeriert.
- Der Kunde ist für die physische Verkabelung der Geräte verantwortlich
- Der Kunde ist für die physische Installation der Geräte bei einem Hardware Replacement (RMA) verantwortlich. Ceruno führt die anschliessende Inbetriebnahme durch.



Release Notes

v2026.06

- Initial Release

Sicher. Persönlich. Ceruno.

Hauptsitz

Ceruno AG
Rosenbergstrasse 93
9000 St. Gallen

Chur

Hartbertstrasse 10
7000 Chur

Triesen

Landstrasse 123
9495 Triesen

+41 58 733 01 01

info@ceruno.ch

ceruno.ch

