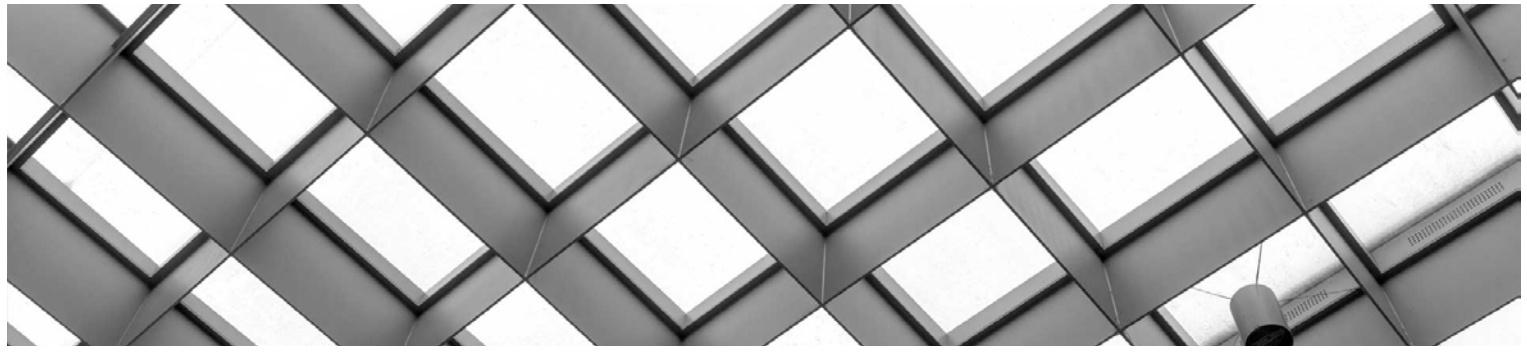


Sicher. Persönlich.
Ceruno.

Modul

Managed Platform





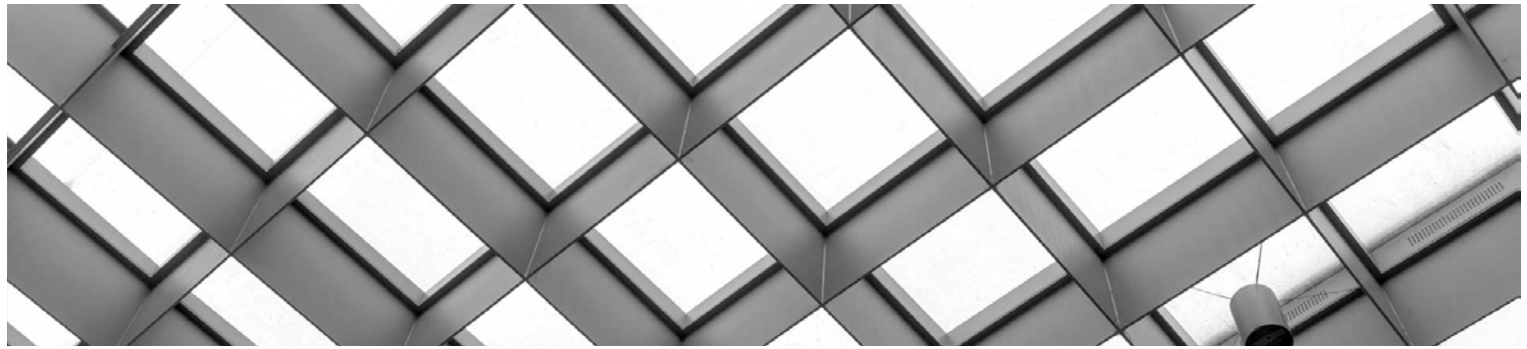
Beschreibung

Unser Managed Platform Modul auf Basis der hyperkonvergenten Infrastruktur (HCI) von Nutanix bietet eine moderne, hochintegrierte und zukunftssichere Plattform für den zuverlässigen Betrieb geschäftskritischer IT-Services. Compute, Storage, Netzwerk und Management werden in einer zentralen Lösung vereint, wodurch die Komplexität der IT-Landschaft reduziert und der Betriebsaufwand nachhaltig optimiert wird. Unternehmen profitieren von einer einheitlichen Verwaltung, einem hohen Automatisierungsgrad sowie einem effizienten Lifecycle Management – von der Bereitstellung über den laufenden Betrieb bis hin zu Upgrades und Erweiterungen.

Für den Betrieb Ihrer Nutanix Umgebung stehen zwei Service Editionen zur Verfügung: Standard und Advanced.

Die **Standard Edition** bildet die Grundlage für einen stabilen, sicheren und effizienten Plattformbetrieb. Sie umfasst zentrale Leistungen wie Monitoring, Incident Management, Lifecycle Management sowie die Umsetzung von Hersteller- und Betriebs-Good-Practices.

Die **Advanced Edition** erweitert den Leistungsumfang um zusätzliche Betriebs-, Analyse- und Optimierungsservices. Dazu gehören unter anderem Kapazitätsanalysen und Prognosen, erweiterte Reporting-Funktionen (Capacity Forecasting & Planning), Mikrosegmentierung mit Nutanix Flow, Disaster-Recovery- und Replikationsservices sowie Unified Storage Services (NUS). Dadurch wird die Plattform nicht nur betrieben, sondern kontinuierlich hinsichtlich Verfügbarkeit, Sicherheit und Effizienz weiterentwickelt.

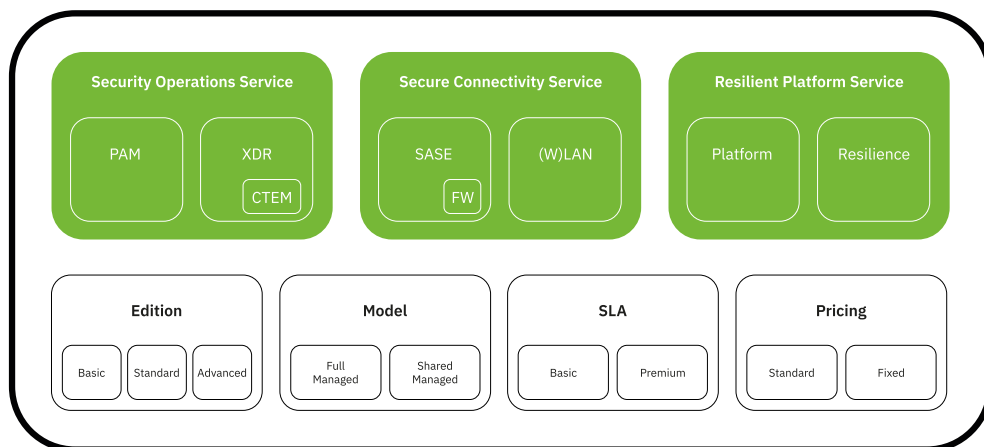


Je nach gewünschtem Betriebsmodell kann zwischen einem **Shared Managed Model** und einem **Full Managed Model** gewählt werden. Im Shared Managed Model unterstützen wir gezielt in definierten Verantwortungsbereichen und arbeiten eng mit den internen IT-Teams des Kunden zusammen. Das Full Managed Model übernimmt den vollständigen operativen Betrieb der Nutanix Plattform und bietet maximale Entlastung für die interne IT. Diese Betriebsvariante befindet sich derzeit in Entwicklung und wird in einem zukünftigen Release verfügbar sein.

Unsere **SLA-Optionen – 8x5 oder 24x7** – garantieren schnelle Unterstützung und definierte Reaktionszeiten.

Setzen Sie auf einen Service, der die Stabilität, Sicherheit und Zukunftsfähigkeit Ihrer HCI-Plattform in den Fokus stellt – skalierbar, transparent und effizient betrieben.

Managed Services





Umfang

- Software-definierter Storage und Datenservices auf Enterprise-Niveau
- Integrierter, lizenzkostenfreier Hypervisor für Virtualisierung
- Zentrale Management- und Automatisierungsoberfläche für Betrieb und Monitoring
- Mikrosegmentierung und integrierte Netzwerksicherheit
- Replizierung der Daten für den Wiederherstellungsfall an einen anderen Firmen Standort
- File-, Block- und Object-Storage in einer einheitlichen Plattform

Leistungen

Innerhalb der monatlichen Servicegebühr sind folgende Leistungen inkludiert:

- Projektbezogene Implementierung / Initial Setup. Einführung von Best-Practice Design – separat offeriertes Projekt
- Supportleistungen gemäss SLA
- Hersteller Case Handling (Nutanix Support)
- Software Updates und Lifecycle Management
- Monitoring und Alerting
- Ticketing System
- Reporting
- Monthly Review und Überprüfung der Plattform
- Quarterly Service Meetings

Funktionen

Unified Management (Prism)	Das Plattform Management umfasst die zentrale Verwaltung und den stabilen Betrieb der gesamten Nutanix Umgebung über Prism Element und Prism Central. Alle Cluster, Nodes und Storage-Ressourcen werden konsistent gesteuert und überwacht, um einen reibungslosen Betrieb sicherzustellen. Ziel ist eine einheitliche, transparente und kontrollierbare Infrastruktur-Basis um einen optimierten Betrieb sicherzustellen.
Software-defined Storage	Nutanix kombiniert lokalen Flash-Speicher und Festplattenkapazitäten aller Knoten zu einem zentralen, intelligenten Speicherpool. Dieser wird über Standardprotokolle (NFS, iSCSI, SMB) exportiert.
Built-in Hypervisor (AHV)	Nutanix bietet mit AHV einen nativen, lizenzkostenfreien Hypervisor an, der virtualisierte Umgebungen effizient verwaltet. Alternativ werden VMware vSphere und Microsoft Hyper-V unterstützt.
Lifecycle und Patch Management	Das integrierte Lifecycle und Patch Management stellt sicher, dass die gesamte Nutanix Plattform Software regelmässig und kontrolliert aktualisiert wird. Updates für AOS, AHV und integrierte Firmware werden geplant, geprüft und nach definierten Wartungsprozessen durchgeführt. Die Durchführung erfolgt möglichst ohne Unterbrechung des laufenden Betriebs durch Rolling Upgrades. Dadurch bleibt die Plattform sicher, stabil und auf einem aktuellen Stand.
Capacity Forecast and Planning	Das Kapazitätsmanagement sorgt für Transparenz über die aktuelle und zukünftige Auslastung der Plattform. Storage-, CPU- und RAM-Ressourcen werden kontinuierlich analysiert und bewertet. Auf Basis dieser Daten werden Trends erkannt und Prognosen erstellt. Daraus ergeben sich konkrete Empfehlungen für Erweiterungen oder Optimierungen. Ziel ist es, Engpässe frühzeitig zu vermeiden und eine planbare Skalierung zu ermöglichen.
Workload Security with Microsegmentation (Flow)	Workload Security ermöglicht eine feingranulare Absicherung der Kommunikation innerhalb der Plattform durch Mikrosegmentierung. Der Datenverkehr zwischen virtuellen Maschinen wird kontrolliert und durch definierte Policies gesteuert. Abhängigkeiten zwischen Applikationen werden sichtbar gemacht und können gezielt abgesichert werden. Dies reduziert das Risiko lateraler Bewegungen innerhalb der Infrastruktur. Der Betrieb der Security Policies erfolgt in enger Abstimmung mit dem Kunden.
Disaster Recovery (Replication)	Disaster Recovery ermöglicht die strukturierte Orchestrierung von Notfall- und Wiederanlauf-szenarien. Failover- und Failback-Prozesse werden definiert, automatisiert und regelmässig getestet. Dadurch kann im Störfall schnell und kontrolliert reagiert werden. Die Abläufe werden dokumentiert und kontinuierlich optimiert. Ziel ist die Sicherstellung der Business Continuity bei minimalen Ausfallzeiten. Die Funktion benötigt ≥ 2 Nutanix Cluster Systeme.
Unified Storage Services (NUS)	Unified Storage Services erweitern die Plattform um File- und Object-Storage-Funktionalitäten. Neben klassischen Block-Storage-Services können auch SMB-, NFS- und S3-kompatible Dienste bereitgestellt werden. Die Verwaltung erfolgt zentral innerhalb der Nutanix Plattform. Kapazität, Performance und Zugriffe werden kontinuierlich überwacht und optimiert. Dadurch entsteht eine flexible und skalierbare Storage-Plattform für unterschiedliche Anwendungsfälle. Das NUS Access Management obliegt beim Kunden.

Service Katalog

Edition	Standard	Advanced
Feature		
Unified Management (Prism)		
Software-defined Storage		
Built-in Hypervisor (AHV)		
Lifecycle und Patch Management		
Capacity Forecast and Planning		Option
Microsegmentation		Option
Disaster Recovery		Option
Unified Storage Services		Option
Model		
	Full Managed (Roadmap)	Shared Managed
VM (OS) und VM Templates	Ceruno	Kunde
Netzwerk (LAN und Microsegmentation)	Ceruno	Kunde



Service Katalog

SLA	Basic	Premium
Service Zeiten	8x5	24x7
Alarmierung (Monitoring) ¹		
Mo – Fr / 8:00 – 12:00 & 13:00 – 17:00		
Mo – So / 24h		
Rufbereitschaft		
Mo – Fr / 8:00 – 12:00 & 13:00 – 17:00		
Mo – So / 24h		
Reaktionszeit während Rufbereitschaft		
1h		
Interventionszeit vor Ort		
Next Business Day		
4h		

¹ Die Alarmierung kann ausserhalb der Arbeitszeiten nur erfolgen, wenn der Kunde ebenfalls eine 24x7 Organisation hat.



Service Katalog

Pricing

Standard

Hardware & Software	Projektpreis
Herstellerwartung	Projektpreis
Projektumsetzung (Planung, Design, Installation & Abnahme)	Projektpreis
Onboarding (Prozesse, Betriebshandbuch, Integration in Service)	Pauschale
Betrieb	
Configuration Changes	nach Aufwand

Abgrenzungen

- Der Service beinhaltet nur den operativen Betrieb der Komponenten. Die Komponenten (Hardware & Software) und der Hersteller Support werden als Projekt über eine Investition verkauft. Dies gilt auch für spätere Hardware Ausbauten.
- Die Dienstleistungen für die initiale Projektumsetzung (Planung, Design, Installation und Abnahme) sowie für spätere Erweiterungen und Konfigurationsänderungen werden gemäss dem Projektpreis oder nach Aufwand verrechnet.
- Das Serviceangebot widerspiegelt eine definierte Menge an Nodes. Steigt die Gesamtmenge gegenüber der initialen Hardware Menge, obliegt es dem Serviceerbringer den Service Preis anzupassen. Dies wird gegenüber dem Kunden vorgängig angezeigt und offeriert.
- Der Kunde ist für die physische Installation der Nodes oder Komponenten bei einem Hardware Replacement (RMA) verantwortlich. Optional kann über die Hersteller Wartung ein Techniker aufgeboden werden, der den RMA physisch durchführt. Ceruno führt die anschliessende Inbetriebnahme der Nodes durch.

Folgende Themen werden nicht mit dem Service abgedeckt

- Netzwerkkomponenten und -konfiguration ausserhalb Plattform
- Applikationen
- Backup



Optionen

Voraussetzung für die Optionen ist ein Managed Platform Advanced Service sowie die entsprechende minimale Lizenzierung

Capacity Forecast and Planning	NCM (Starter, Pro, Ultimate)
Microsegmentation	NCI (Pro ² , Ultimate)
Disaster Recovery	NCI (Starter, Pro ³ , Ultimate)
Unified Storage Services	NUS (Starter, Pro)

² Nutanix Security Add-on license

³ Nutanix Adv Replication Add-on license



Release Notes

v2026.06

- Initial Release

Sicher. Persönlich. Ceruno.

Hauptsitz

Ceruno AG
Rosenbergstrasse 93
9000 St. Gallen

Chur

Hartbertstrasse 10
7000 Chur

Triesen

Landstrasse 123
9495 Triesen

+41 58 733 01 01

info@ceruno.ch

ceruno.ch

