



Stelleninserat "IT Supporter – m/w"

IT Supporter - m/w (100%)

Im Bereich Kunden-Support ergänzen Sie in einer kleinen, wachsenden Firma ein motiviertes Team, welches täglich vieles bei seinen Kunden in der ganzen Deutschschweiz bewegt. Für den Einsatz bei unseren Kunden sowie bei der Unterstützung bei internen Projekten suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung einen IT Supportmitarbeiter(in) in St. Gallen.

Zu den Aufgaben gehören:

- 1st und 2nd Level Support für Server- und Netzwerkanalyse
- Incident-Management und -Reporting
- Entgegennehmen, analysieren und lösen von Service-Anfragen
- Ticketbearbeitung
- Umsetzung von Systemchanges beim Kunden (Netzwerk, Security, Datacenter)
- Technische Betreuung des Kundenstamms
- Reisetätigkeit in der Deutschschweiz 40 – 60 %
- Erstellen und Anpassen von Dokumentationen

Wer sind Sie:

- Erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung oder Studium Bereich Informatik
- Erfahrung im IT Supportumfeld
- Rasche Auffassungsgabe und strukturierte Arbeitsweise
- Freude am persönlichen und telefonischen Kontakt mit Kunden
- Berufserfahrung in IT-Security
- Script-Sprachen und Softwareentwicklung sind von Vorteil
- Bereitschaft zur Reisetätigkeit zu Kunden in der ganzen Deutschschweiz
- Eigenverantwortliches Arbeiten, vertrauenswürdig, diskret und teamfähig
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Cisco CCNA Zertifizierung von Vorteil

Wer sind wir:

- Ein Schweizer KMU mit Büros in Chur, St. Gallen und Zürich mit etablierten IT-Produkten und IT-Dienstleistungen
- Arbeitsort: St. Gallen und bei Kunden
- Wachsendes Team von Spezialisten aus den Bereichen Netzwerk, Data Center, Security, Managed Services, Collaboration, Digitalisierung und IoT

Wir bieten Ihnen ein spannendes und vielseitiges Aufgabengebiet mit viel Gestaltungsfreiheit. Sie erhalten berufliche Perspektiven mit Weiterentwicklungsmöglichkeiten. Neben attraktiven Anstellungsbedingungen erwartet Sie ein motiviertes Team und ein kollegiales Umfeld.

Wir freuen uns, Sie persönlich kennenzulernen und bitten Sie, Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen via E-Mail an hr@ceruno.ch zu senden.

Für vorgängige Fragen steht Ihnen Peter Wieland gerne zur Verfügung.

Ceruno AG, Brandschenkestrasse 51, 8002 Zürich, Telefon +41 58 733 01 04
